

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因軟體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 – 2026 年 6 月

商標聲明

EZVIZ™,  和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

重要安全指示	1
概覽	2
1. 包裝內容	2
2. 產品介紹	4
3. 基本說明	4
取得 EZVIZ 應用程式	7
配線說明	7
1. 佈線注意事項	7
2. 對講面板的佈線選項	8
3. 監視器的佈線選項	9
4. 連接到電動擊板或鎖	11
5. 連接至閘門開啟器	11
安裝	12
1. 關閉主開關	12
2. 安裝對講機面板	12
3. 安裝 microSD™ 卡 (選配)	17
4. 安裝監視器	17
在 EZVIZ 應用程式中添加您的設備	25
1. 將對講面板添加到 EZVIZ 應用程式	25
2. 將監視器添加到 EZVIZ 應用程式	25
3. 將對講面板連接到顯示器	26
配置解鎖方法	27
多種開鎖方法	28
在 EZVIZ 應用程式中檢視您的裝置	30
1. 即時預覽	30
2. 設定	31
EZVIZ Connect	33
1. 使用 Amazon Alexa	33
2. 使用 Google Assistant	34
常見問答集	34
視訊產品使用倡議	35

重要安全指示



重要！

1. 安裝或使用本產品前，請仔細閱讀使用手冊。
2. 如果您正在為第三方安裝此產品，請記得將說明書或其副本留給最終用戶。

安全措施

1. 為了完全安全地操作這個系統，安裝人員、使用者和技術人員必須遵循本手冊中描述的所有安全程序。
2. 如有必要，將為特定警告和警告符號提供相應警告。
3. 產品必須根據安裝所在國家的適用標準設定。

任何因未遵守說明書而造成的損壞將使保固失效。我們不承擔由此導致的損害之責任。

我們不會對因不正確使用或未遵守安全說明而導致的財產或人身損害負責。

本產品已根據安全說明製造。為了保持這種狀態並從產品中獲得最大的效益，使用者必須遵守本手冊中包含的安全指示和警告。



此符號表示存在觸電或短路的風險。

- 切勿嘗試使用此設備與不同電壓。
- 確保系統的所有電氣連接符合使用說明。
- 在商業設施中，請確保遵守電氣安裝事故預防規定。
- 您必須遵循與系統連接的任何其他設備的使用說明。
- 如有任何關於設備操作或安全方面的疑問，請聯繫一位有經驗的人。
- 切勿用濕手插拔電器。
- 安裝此產品時，請檢查電源供應電纜是否有受損的風險。
- 切勿自行更換損壞的電纜！在這種情況下，請將它們移除並請專家。
- 主电源应该位于设备附近，并且必须易于接近。
- 建築物配線安裝中必須輕鬆存取並整合一個開關裝置（開關切斷器、斷路器或等效裝置），以供永久連接至網路的設備使用。
- 為確保設備有足夠的通風，請保持設備周圍的區域通暢。
- 請勿用物體（例如報紙、桌布或幕等）用來遮蓋通風口，以免堵塞通風。
- 請勿將明火源放置在設備上，如點燃的蠟燭。
- 遵守產品的操作溫度（-10°C 至 45°C）。
- 裝置不應暴露在流動或噴的液體中，也不應將裝置上裝滿液體的物體放在裝置上。

概覽

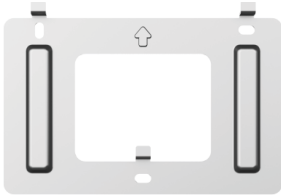
❶ 本手冊涵蓋多種型號。請參閱您購買型號的包裝內容和安裝說明。

1. 包裝內容

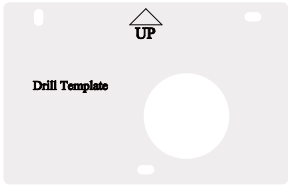
TP5 PoE / TP5 PoE 套件



監視器 (×1)
7 吋觸控螢幕



監視器壁掛支架 (×1)



監視器鑽孔模板 (×1)



附防風雨保護罩的對講面板 (門鈴) (×1)



對講機面板鑽孔模板 (×1)



PoE 交換機 (×1) *



徽章 (×2)



對講面板備用附件螺絲 (×2)



螺絲起子 (×1)



電源線 (×1) *



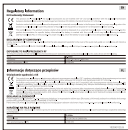
有線連接器 (×1)



DC12V 電源供應插頭連接電纜 (×1)



螺絲套件 (×2)



法規資訊 (×2)



快速入門指南 (×2)

- ❶ 電源線的外觀以您實際購買的為準。
- PoE 交換器和電源線僅包含在 TP5 PoE 套件中。如果您未購買套件，則不會提供。

TP5 PoE 可視對講面板



附防風雨保護罩的對講面板 (門鈴) (×1)



對講機面板鑽孔模板 (×1)



徽章 (×2)



對講面板備用附件螺絲 (×2)



有線連接器 (×1)



螺絲起子 (×1)



螺絲套件 (×1)

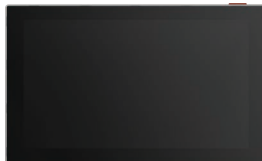


法規資訊 (×1)

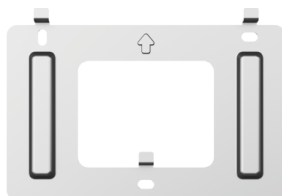


快速入門指南 (×1)

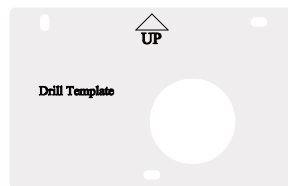
TP5 PoE 監視器



監視器 (×1)
7 吋觸控螢幕



監視器壁掛支架 (×1)



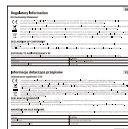
監視器鑽孔模板 (×1)



DC12V 電源供應插頭連接電纜 (×1)



螺絲套件 (×1)



法規資訊 (×1)



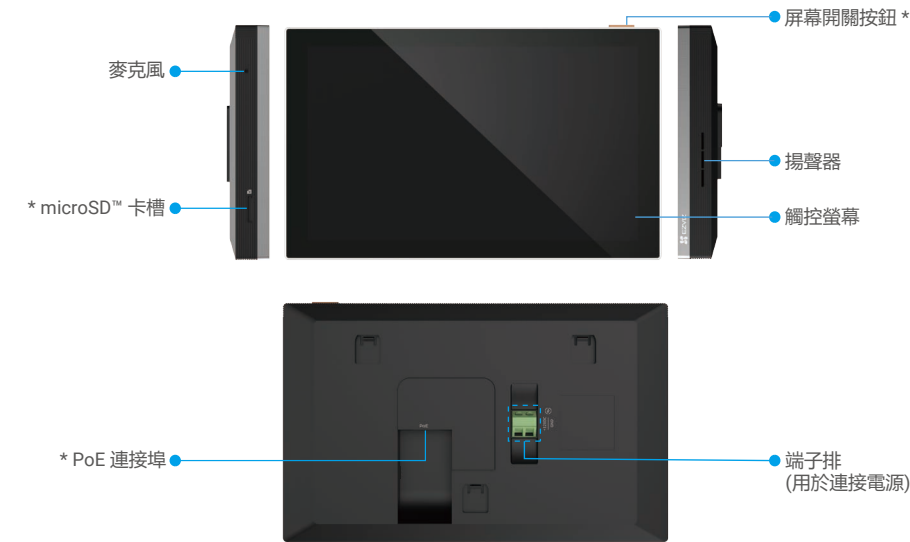
快速入門指南 (×1)

2. 產品介紹

本視訊門機由帶有觸控幕的室內答覆機和帶有對講的室外面板組成，可讓您視覺並與按下對講面板按的訪客溝通。安裝非常簡單，因為所有功能只需十條線，包括門鈴、視頻傳輸、對講機以及開啟控制（電擊板和門禁開啟器）。為了從門口電話中獲得最大的效益，請仔細閱讀本使用手冊。

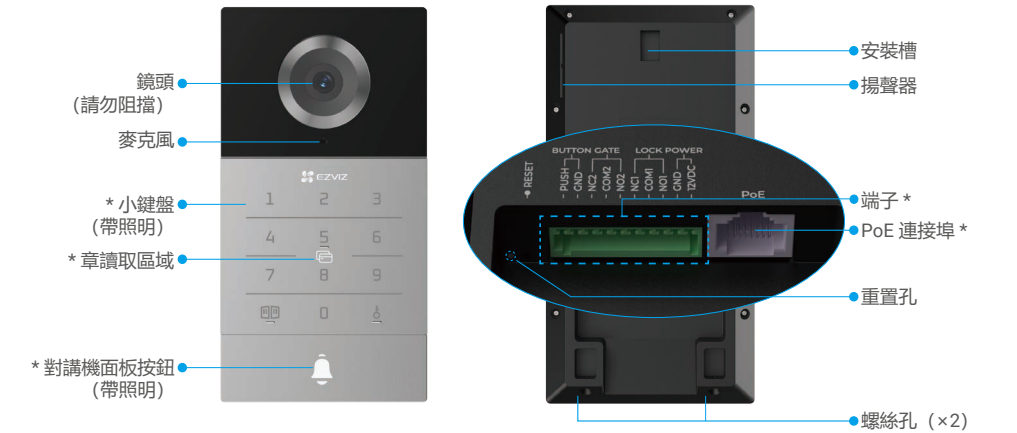
3. 基本說明

監視器



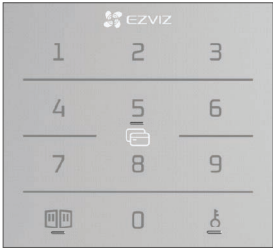
名稱	說明
屏幕開關按鈕	• 按下以打开 / 关闭監視器。 • 按住 8 秒可重新啟動監視器。
microSD ™ 卡槽	將 microSD ™ 卡（另購）插入卡片插槽。microSD 卡使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 建議的相容性：Class 10，最大容量為 512GB。
PoE 連接埠	用於連接交換機或路由器以實現有線網絡連接。

無防風雨保護罩的對講面板（門鈴）



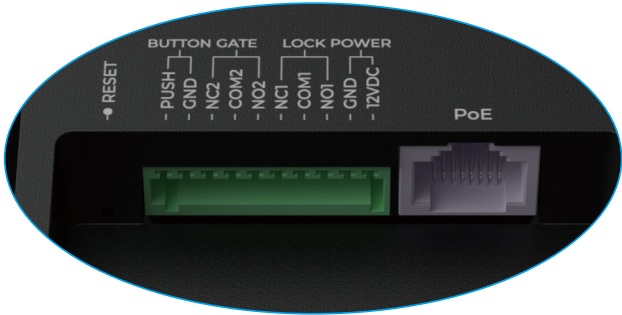
名稱	說明
對講機面板按鈕（帶照明）	當有人按下對講面板按鈕時，室內監視器會響起並顯示影像。
章讀取區域	將門禁卡在此區域附近刷卡以解鎖或開門。
重設孔	使用一根針（未提供）按住並保持 4 秒鐘以重新啟動並將所有參數設置為默認值，伴隨一聲蜂鳴音。
PoE 連接埠	用於連接交換機或路由器以實現有線網絡連接。

* 鍵盤描述



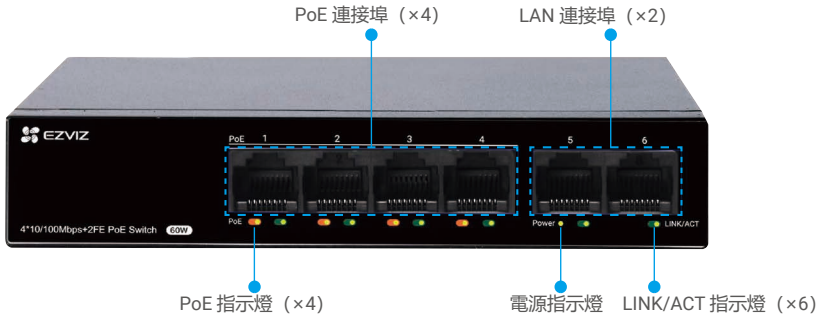
圖示	說明
0 ~ 9	數字鍵。
	按下密碼（您可以在 EZVIZ 應用程式中設定）然後按此按鍵以解鎖連接到此視訊門禁的大門。
	按下密碼（您可在 EZVIZ 應用程式中設定），然後按此按鍵，即可解鎖連接到此視訊門禁機的電控鎖或門鎖。

* 終端描述



終端	說明
BUTTON	PUSH + GND 連接到按鈕。
GATE	NC2 + COM2 + NO2 連接到閘門開啟器。 ❶ 如果閘門開啟器是常閉裝置，請使用 NC2 和 COM2 端子。如果閘門開啟器是常開設備，請使用 NO2 和 COM2 端子。
LOCK	NC1 + COM1 + NO1 連接到鎖或電動鎖扣板。 ❶ 如果鎖或電動擊板是常閉設備，請使用 NC1 和 COM1 端子。如果鎖或電擊板是常開設備，請使用 NO1 和 COM1 端子。
POWER	GND 連接到 DC12V 電源的接地線。
	12VDC 連接到 DC12V 電源的火線。

標準 PoE 交換機



名稱	說明
PoE 連接埠	支持數據傳輸和供電。
LAN 連接埠	僅支援資料傳輸。
PoE 指示燈	- 恆亮橙色：正常運作。 - 橙色閃爍 / 熄滅：電源異常。
LINK/ACT 指示燈	- 恆亮綠色：已連線。 - 閃爍綠燈：傳輸數據。
電源指示燈	- 恆亮黃色：已開啟。 - 關：關閉電源。

取得 EZVIZ 應用程式

- 1 在下载應用程式之前：
- 如果應用程式已安裝，請透過應用程式商店檢查更新以確認是否為最新版本。
 - 如果未安裝該應用程式，請按照以下步驟下載。

1. 將您的手機連線至 Wi-Fi（建議）。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」下載 EZVIZ 應用程式。
3. 註冊萤石帳戶並登入應用程式。



配線說明

1. 佈線注意事項

裝置	電源連接	網路連線	安裝說明
	標準 PoE 交換機		選項 1：連接至 PoE 埠。
	預留 DC12V 電源	標準開關	選項 2：連接到局域網端口和預留的 DC12V 電源。
	標準 PoE 交換機		選項 1：連接至 PoE 埠。
	預留 DC12V 電源	標準開關	選項 2：連接到局域網端口和預留的 DC12V 電源。
		Wi-Fi	選項 4：連接 Wi-Fi 和預留的 DC12V 電源供應。
	電源插座	標準開關	選項 3：連接到局域網端口和電源插座。
		Wi-Fi	選項 5：連接至 Wi-Fi 和電源插座。

為了避免干擾和故障的風險，請勿將您的視訊門禁系統的電線通過與電氣線同一護套。

-
- 警告：在任何情況下，切勿將電線加倍以增加橫截面積。
 - 警告：在進行連接時，請確保電線之間不接觸，以免導致設備故障。

外部設備的接線

	裝置	線材規格	長度限制
		Ø 2 × 0.75 mm ²	1-10m
		Ø 2 × 0.75 mm ²	
		Ø 2 × 0.75 mm ²	

2. 對講面板的佈線選項

選項 1：連接至 PoE 埠。

將對講面板的 PoE 端口連接到 PoE 交換機上的 PoE 端口，以實現供電和網絡連接。

i 建議使用 EZVIZ PoE 交換機。



選項 2：連接到局域網端口和預留的 DC12V 電源。

將對講面板的 PoE 端口連接到交換機或路由器的 LAN 端口以進行網絡連接。將電源端子連接到預留的 DC12V 電源（通過包裝中附帶的線接頭）。

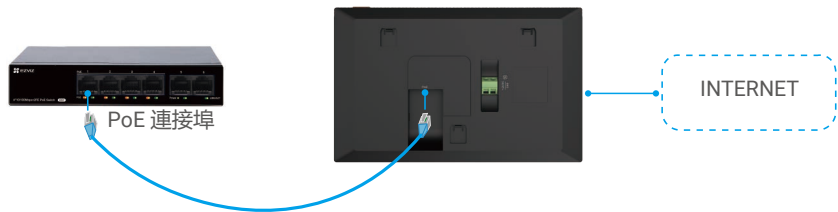


對講面板上的端口 / 終端	連線
PoE 連接埠	交換器或路由器上的 LAN 端口
12VDC 端子	紅色電線來自電源
接地端子	電源的黑色線

3. 監視器的佈線選項

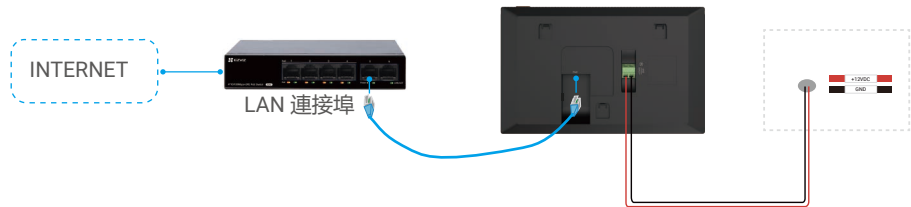
選項 1：連接至 PoE 埠。

將監視器的 PoE 端口連接到 PoE 交換機上的 PoE 端口，以實現供電和網絡連接。



選項 2：連接到局域網端口和預留的 DC12V 電源。

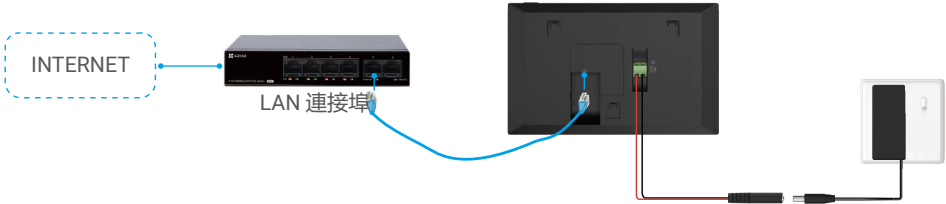
將監視器的 PoE 端口連接到交換機或路由器的 LAN 端口，以進行網絡連接並保留 DC12V 電源供應。



監視器上的埠 / 端口	連線
PoE 連接埠	交換器或路由器上的 LAN 端口
12VDC 端子	紅色電線來自電源
接地端子	電源的黑色線

選項 3：連接到局域網端口和電源插座。

將監視器的 PoE 埠連接到交換機或路由器的 LAN 埠以進行網路連接，並通過 DC12V 電源適配器（需另行購買）連接到電源插座以供電。



監視器上的埠 / 端口	連線
PoE 連接埠	交換器或路由器上的 LAN 端口
12VDC 端子	DC12V 電源插孔連接線的紅色線
接地端子	DC12V 電源插孔連接線的黑色線

選項 4：連接至 Wi-Fi 和電源。

將監視器連接至 Wi-Fi 和電源，可使用預留的 DC12V 電源或通過 DC12V 電源適配器（需另行購買）連接至電源插座。

❶ 要將監視器連接至 Wi-Fi，請參考 [“將監視器添加到 EZVIZ 應用程式”](#)。



監視器上的埠 / 端口	連線
12VDC 端子	紅色電線來自電源 或 DC12V 電源插孔連接線的紅色線
接地端子	電源的黑色線 或 DC12V 電源插孔連接線的黑色線

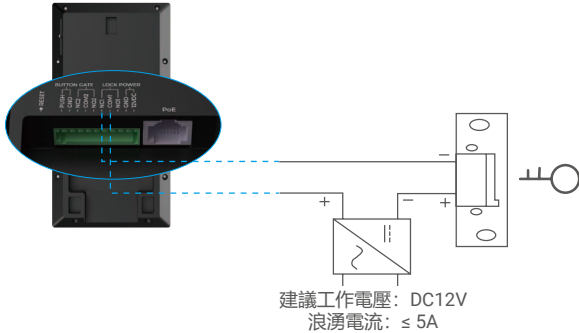
4. 連接到電動擊板或鎖

將電擊板或鎖的電線直接連接到對講面板背面的LOCK端子。

- 請注意，此功能僅在屏幕顯示外部視頻鏈接時有效。
- 連接電線時，請確保區分正負端子。

重要：為確保電控鎖板或鎖可以通過可視門鈴解鎖，您應滿足以下條件：

- 您訂購的電動門鎖或鎖具必須具有機械記憶。
- 請為電動鎖板或鎖使用獨立電源。



5. 連接至閘門開啟器

將閘門開啟器的電線直接連接到對講面板背面的GATE端子。對講面板提供「乾接點」連接（無電流），用於連接至自動門的控制按鈕。

- 請注意，此功能僅在屏幕顯示外部視頻鏈接時有效。
- 連接電線時，請確保區分正負端子。

重要：閘門控制：斷路容量：DC12V 2A。

安裝



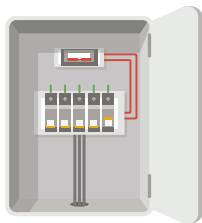
建議與重要指示：

- 如果您在安裝視訊門禁機之前進行測試，請確保不要在同一個房間內使用對講面板和監視器進行測試，以避免視訊門禁機發出尖銳的噪音。
 - 請勿將對講機面板鏡片暴露於直射陽光或反射表面。
- 提示：**我們建議您在佈線過程中使用保護套，以保護線路免於破損和惡劣天氣的影響。
- 對於EZVIZ型號，為了充分利用監視器的Wi-Fi功能，我們建議您檢查您計劃安裝位置的Wi-Fi網絡是否可訪問。

1. 關閉主開關



- 警告：由於您將接觸高壓電，請先關閉保險絲盒或配電箱中的主電源開關。
- 警告：電源必須是直流電，電壓不能超過 12V，否則可能會對設備造成嚴重損壞。



2. 安裝對講機面板

- 建議將電線通過護套以保護其免受撞擊和惡劣天氣的影響。

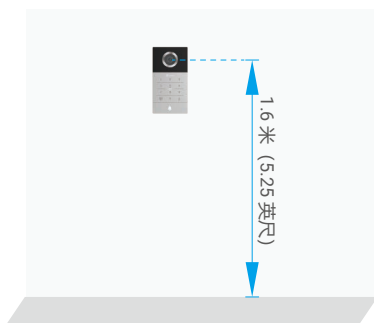
如前所述，對講面板有三種接線選項。請根據您的實際佈線方式安裝對講面板。

選項 1：連接至 PoE 埠。

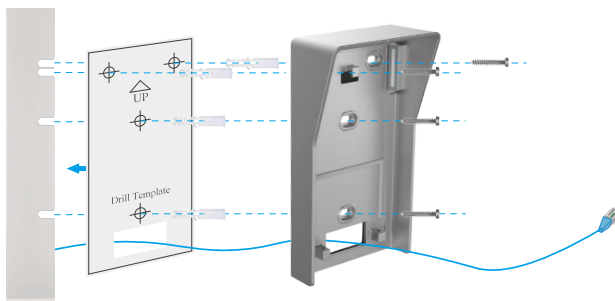
1. 取下對講面板底部的附著螺絲，並將對講面板向前傾斜，使其與防風罩分離。



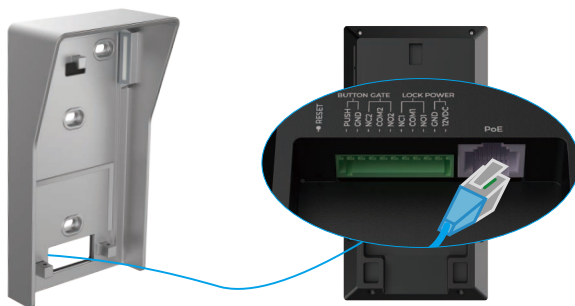
2. 將對講面板的鏡頭安裝在距地面約1.6米（5.25英尺）的高度。



3. 放置鑽孔模板，將乙太網路線（需另購）穿過鑽孔模板和防水罩的孔洞，然後使用錨栓和螺絲將防水罩固定在牆上。



4. 將乙太網路線連接到對講面板的PoE端口。



5. 將乙太網路線的另一端連接到 PoE 交換器上的 PoE 埠。

- 使用 EZVIZ PoE 交換機時，請確保將電纜連接到 PoE 端口（標記為 1 至 4），而非 LAN 端口（標記為 5 或 6）。LAN 端口僅支持數據傳輸，並不提供電力。
- 確保開關已連接到互聯網。



6. 將對講機面板上的安裝槽與防水罩上的掛鉤對齊，然後將對講機面板安裝到防水罩上。



7. 使用螺絲起子（包裝內附）重新安裝固定螺絲。



重要：為了獲得更好的影像品質，請在使用前將對講面板上的保護膜取下。

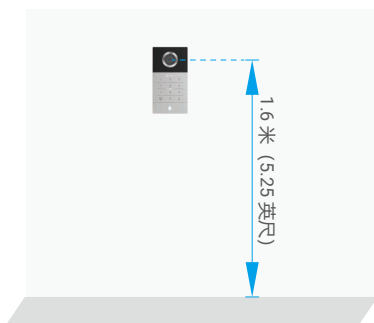


選項 2：連接到局域網端口和預留的DC12V電源。

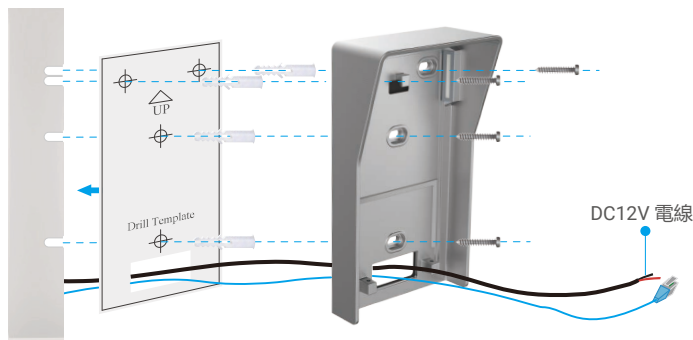
1. 取下對講面板底部的附著螺絲，並將對講面板向前傾斜，使其與防風罩分離。



2. 將對講面板的鏡頭安裝在距地面約1.6米（5.25英尺）的高度。

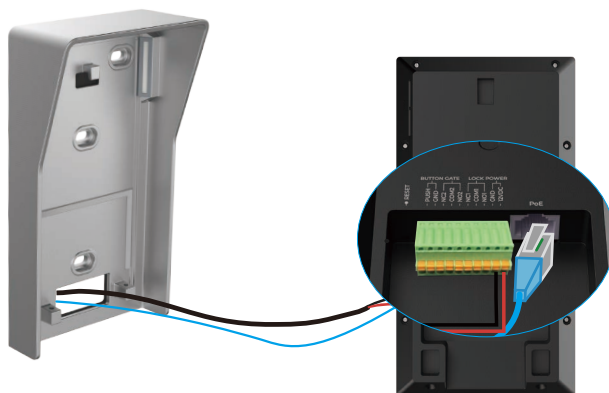


3. 放置鑽孔模板，將乙太網路線（需另購）和DC12V電線穿過鑽孔模板及防水罩的孔洞，然後使用膨脹螺栓和螺絲將防水罩固定在牆上。



4. 將乙太網路線連接到對講面板的PoE端口。將紅色電線連接到12VDC端子，黑色電線連接到GND端子（通過包裝中附帶的電線連接器）。

i 要通過接線端子連接電線，按下相應端子的黃色部分，將電線牢固插入端子內，然後鬆開黃色部分。插入後，嘗試拉動電線以確保電線已牢固固定。



5. 將乙太網路線的另一端連接到交換器或路由器的LAN端口。

- 您可以連接到 EZVIZ PoE 交換機上的 LAN 端口（標記為 5 或 6），或連接到標準交換機或路由器上的端口。
- 確保交換機或路由器已連接到互聯網。



6. 將對講機面板上的安裝槽與防水罩上的掛鉤對齊，然後將對講機面板安裝到防水罩上。



7. 使用螺絲起子（包裝內附）重新安裝固定螺絲。



重要：為了獲得更好的影像品質，請在使用前將對講面板上的保護膜取下。



3. 安裝 microSD™ 卡（選配）

1. 將 microSD™ 卡(另購)插入卡片插槽。



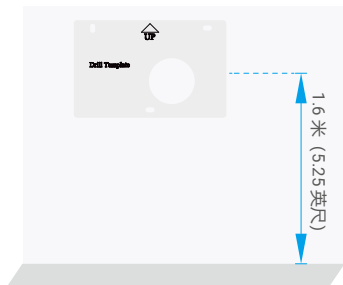
i 安裝 microSD™ 卡後，請先在「EZVIZ」應用程式中初始化卡片。

2. 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 裝置設定 介面中的 錄影清單 查看 microSD™ 卡狀態。
3. 如果記憶卡狀態顯示為「未初始化」，請點擊以將記憶卡初始化。狀態將更改為使用中，並且可以存儲影片。

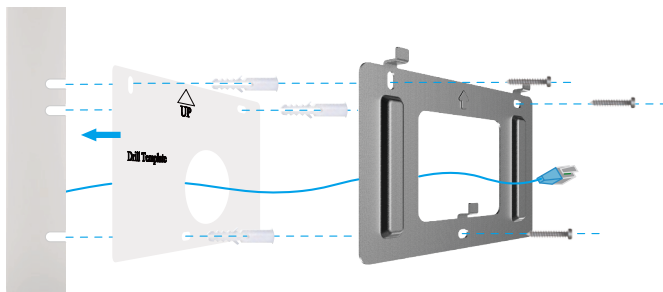
4. 安裝監視器

選項 1：連接至 PoE 埠。

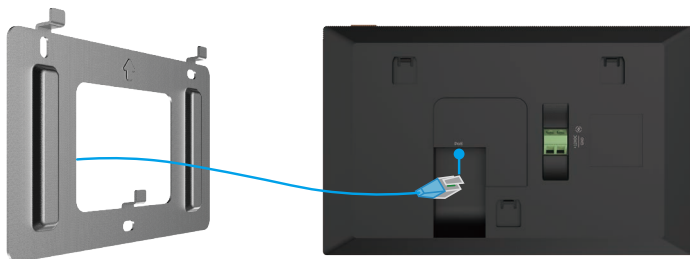
1. 將顯示器的鑽孔模板放置在距地面約1.6米（5.25英尺）高度的位置。



2. 將乙太網路線（需另行購買）從牆壁穿過鑽孔模板和壁掛支架的孔，然後使用膨脹螺栓和螺絲（PA4×25）將壁掛支架固定在牆上。



3. 將乙太網路線連接到顯示器背面的PoE端口。

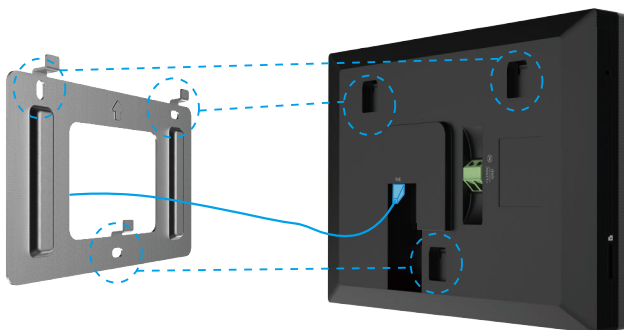


4. 將乙太網路線的另一端連接到 PoE 交換器上的 PoE 埠。

- 1. 使用 EZVIZ PoE 交換機時，請確保將電纜連接到 PoE 端口（標記為 1 至 4），而非 LAN 端口（標記為 5 或 6）。LAN 端口僅支持數據傳輸，並不提供電力。
- 確保開關已連接到互聯網。



5. 將顯示器安裝在牆架上。

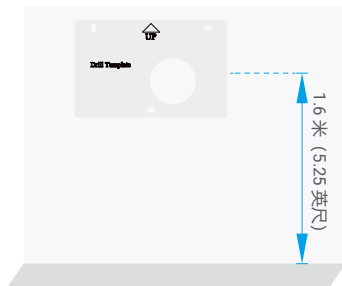


重要：為了獲得更好的影像品質，請在使用前將顯示器上的保護膜取下。

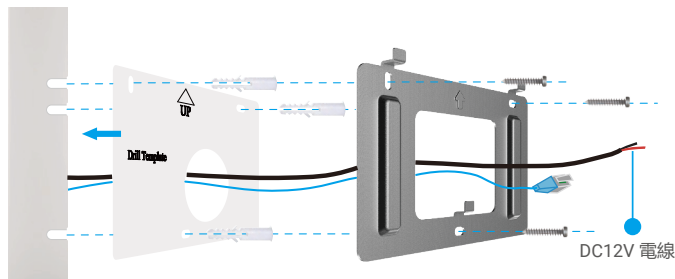


選項 2：連接到局域網端口和預留的DC12V電源。

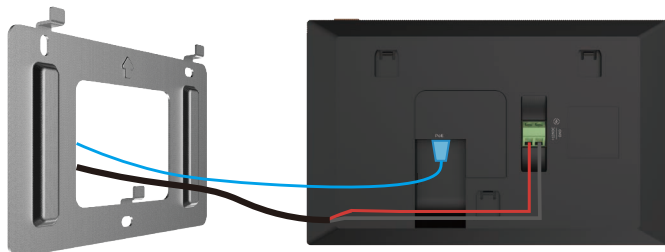
1. 將顯示器的鑽孔模板放置在距地面約1.6米（5.25英尺）高度的位置。



2. 將乙太網路線（需另購）和DC12V電線從牆壁穿過鑽孔模板和牆壁支架的孔，然後使用膨脹螺栓和螺絲（PA4×25）將牆壁支架固定在牆上。



3. 將乙太網路線連接到顯示器背面的PoE端口。將紅色電線連接到12VDC端子，將黑色電線連接到GND端子。

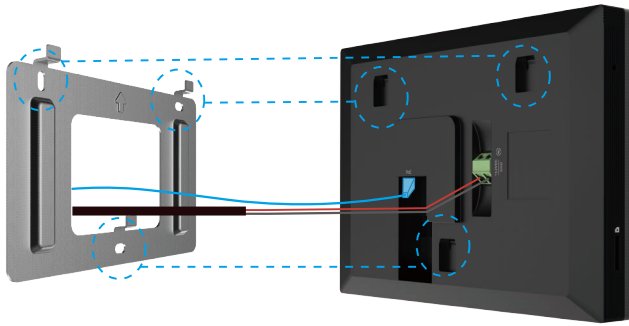


4. 將乙太網路線的另一端連接到交換器或路由器的LAN端口。

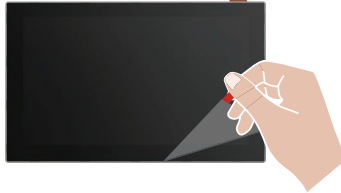
- 您可以連接到 EZVIZ PoE 交換機上的 LAN 端口（標記為 5 或 6），或連接到標準交換機或路由器上的端口。
- 確保交換機或路由器已連接到互聯網。



5. 將顯示器安裝在牆架上。

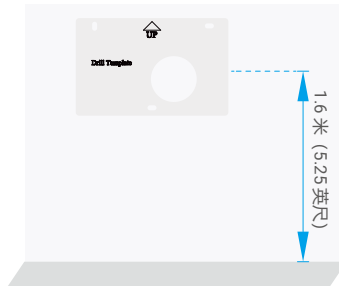


重要：為了獲得更好的影像品質，請在使用前將顯示器上的保護膜取下。

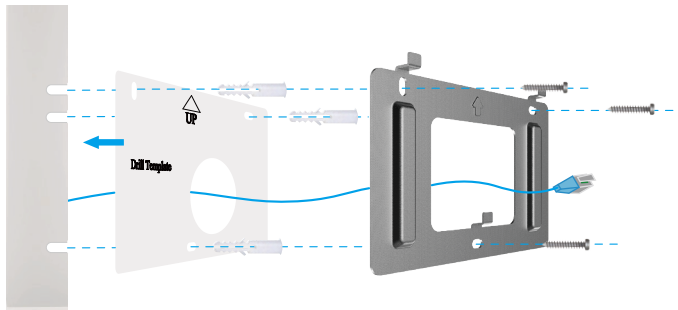


選項 3：連接到局域網端口和電源插座。

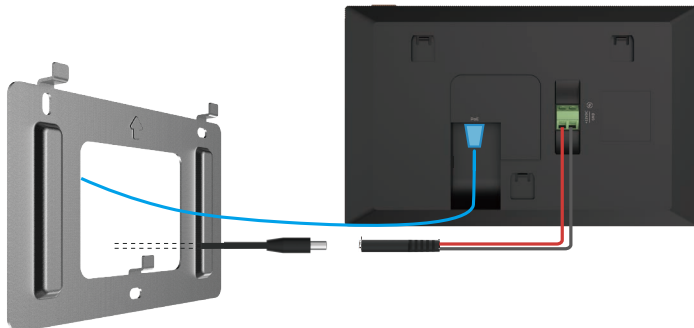
1. 將顯示器的鑽孔模板放置在距地面約1.6米（5.25英尺）高度的位置。



2. 將乙太網路線（需另行購買）從牆壁穿過鑽孔模板和壁掛支架的孔，然後使用膨脹螺栓和螺絲（PA4×25）將壁掛支架固定在牆上。



3. 將乙太網路線連接到顯示器背面的PoE端口。將插孔連接器電纜的紅線連接到12VDC端子，黑線連接到GND端子，並將插孔連接器連接到DC12V電源適配器（需另行購買）。

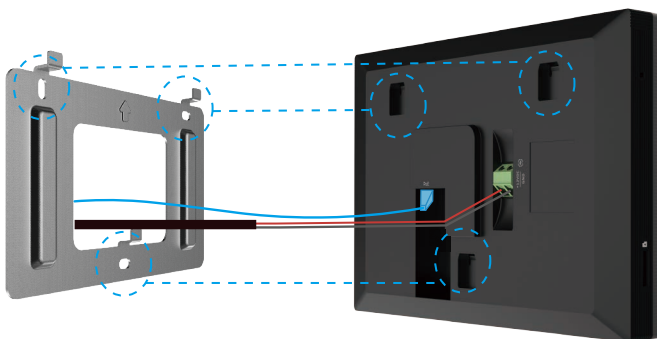


4. 將乙太網路線的另一端連接到交換器或路由器的LAN端口。

- 您可以連接到 EZVIZ PoE 交換機上的 LAN 端口（標記為 5 或 6），或連接到標準交換機或路由器上的端口。
- 確保交換機或路由器已連接到互聯網。



5. 將顯示器安裝在牆架上。



6. 將電源變壓器插入電源插座。

- 若要斷開電源供應，請從顯示器上拔下電源連接器。



警告：請務必在所有其他線纜正確連接後，將電源適配器插入牆壁插座。



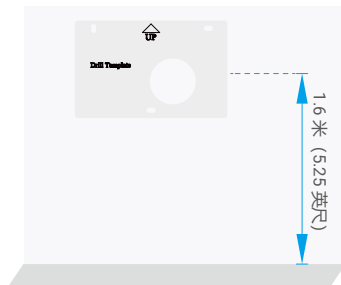
重要：為了獲得更好的影像品質，請在使用前將顯示器上的保護膜取下。



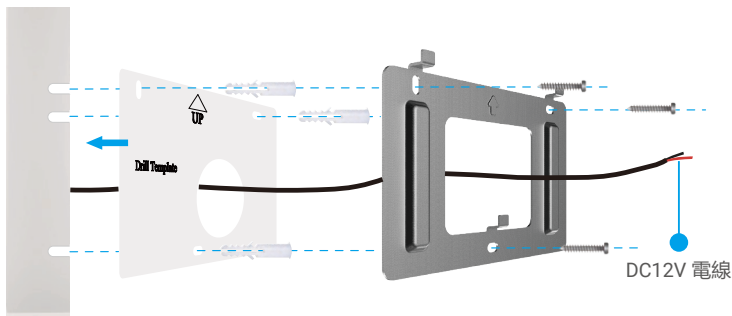
選項 4：連接 Wi-Fi 和預留的 DC12V 電源供應。

i 如果您選擇連接至 Wi-Fi，則不需要以太網線連接。請在安裝後通過 Wi-Fi 添加監視器（參考 [“將監視器添加到 EZVIZ 應用程式”](#)）。

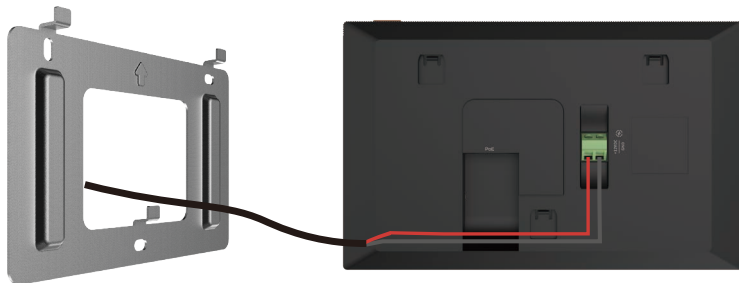
1. 將顯示器的鑽孔模板放置在距地面約1.6米（5.25英尺）高度的位置。



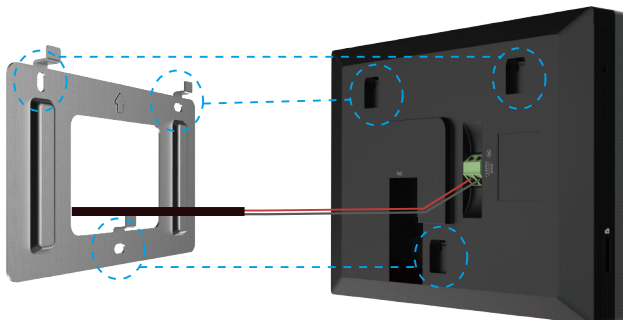
2. 將DC12V電線從牆壁穿過鑽孔模板和牆壁支架的孔，然後使用膨脹螺栓和螺絲（PA4×25）將牆壁支架固定在牆上。



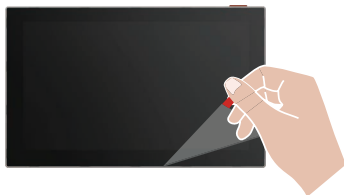
3. 將紅色電線連接到12VDC端子，將黑色電線連接到GND端子。



4. 將顯示器安裝在牆架上。



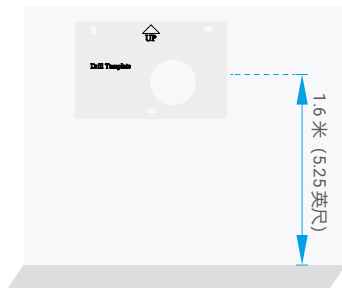
重要：為了獲得更好的影像品質，請在使用前將顯示器上的保護膜取下。



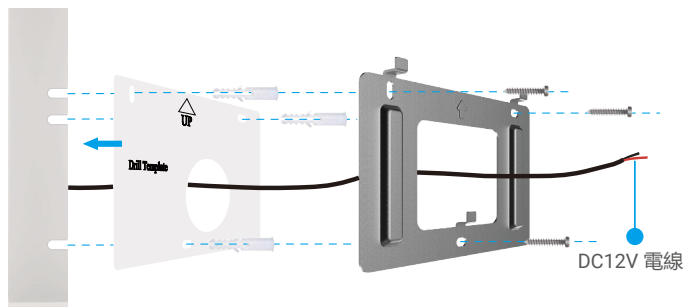
選項 5：連接至 Wi-Fi 和電源插座。

i 如果您選擇連接至 Wi-Fi，則不需要以太網線連接。請在安裝後通過 Wi-Fi 添加監視器（參考“[將監視器添加到 EZVIZ 應用程式](#)”）。

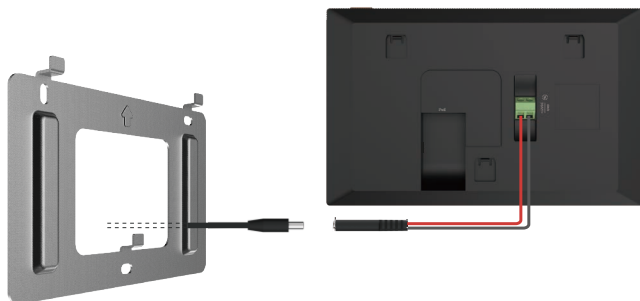
1. 將顯示器的鑽孔模板放置在距地面約1.6米（5.25英尺）高度的位置。



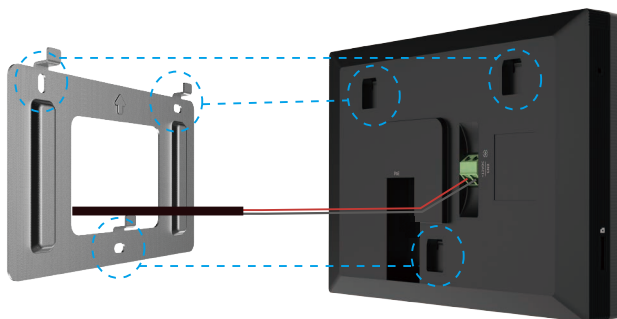
2. 將電源線從牆壁引導穿過鑽孔模板和牆壁支架的孔，然後使用膨脹螺栓和螺絲（PA4×25）將牆壁支架固定在牆上。



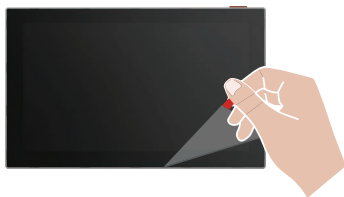
3. 將插孔連接器電纜的紅線連接到12VDC端子，黑線連接到GND端子，並將插孔連接器連接到DC12V電源適配器（需另行購買）。



4. 將顯示器安裝在牆架上。



重要：為了獲得更好的影像品質，請在使用前將顯示器上的保護膜取下。

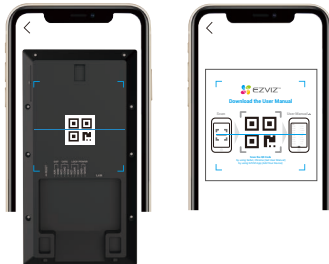


在 EZVIZ 應用程式中添加您的設備

1. 將對講面板添加到 EZVIZ 應用程式

1. 在您的智能手機上登入EZVIZ帳戶，點擊主頁右上角的「+」進入掃描QR碼頁面。
2. 掃描對講面板背面或對講面板快速入門指南封面的二維碼。

i 請確保掃描對講面板快速入門指南封面的二維碼，而不是監視器上的二維碼。



3. 請按照EZVIZ應用程式向導將對講面板添加到您的EZVIZ帳戶。

2. 將監視器添加到 EZVIZ 應用程式

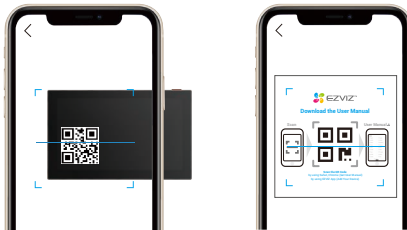
1. 按下螢幕開/關按鈕以開啟顯示器。

i 第一次連接電源時，顯示器會自動開啟。



2. 在您的智能手機上登入EZVIZ帳戶，點擊主頁右上角的「+」進入掃描QR碼頁面。
3. 掃描顯示器螢幕上的 QR 碼或顯示器快速入門指南封面上的 QR 碼。

i 請確保掃描顯示器快速入門指南封面的二維碼，而不是對講面板上的二維碼。



4. 如果監視器已連接到有線網絡，請按照EZVIZ應用程式向導將監視器添加到您的EZVIZ帳戶。否則，請按照應用程式向導完成 Wi-Fi 配置並將監視器添加到您的 EZVIZ 應用程式中。

3. 將對講面板連接到顯示器

方法 1（建議）：在 EZVIZ 應用程式中連結

建議在 EZVIZ 應用程式中將對講面板連接到監視器。

1. 在 EZVIZ 應用程式中，前往監視器的設備頁面。
2. 點擊「連結裝置」。系統將搜尋可用的設備。
3. 從設備列表中選擇對講面板。對講面板將自動連接到監視器。
4. 請按照應用程式中的指示設定對講面板的存儲空間。

方法 2 連接到監視器

您也可以顯示器上本地將對講面板連接到顯示器：

 確保對講面板和顯示器連接到同一網絡，並在顯示器中插入一張 microSD™卡。

1. 在監視器上找到聯動入口。對講面板將顯示在螢幕上。
2. 選擇對講面板並輸入驗證碼（位於對講面板的標籤上）。
3. 對講面板將自動連接到監視器。

配置解鎖方法

1. 配置RFID識別證

添加 RFID 徽章

首次打開視訊門禁機時，必須在 EZVIZ 應用程式中配置徽章：

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「卡片管理」->「新增卡片」。
3. 設置卡片名稱和有效期。
4. 請將 RFID 感應卡放在讀卡區。對講機面板按鍵燈閃爍 3 次，即表示感應卡新增成功。
5. 選擇「閃爍 3 次」並輕觸「下一步」，即可完成卡片設定。

刪除 RFID 徽章

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「卡片管理」。
3. 點擊選擇要刪除的卡片，然後點擊“刪除 -> 確定”以刪除卡片。

2. 設置密碼

新增密碼

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「密碼管理」。
3. 點擊添加密碼，並設置密碼名稱和有效期。
4. 輸入密碼，然後點擊下一步完成密碼設置。

刪除密碼

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「密碼管理」。
3. 點擊選擇要刪除的密碼，然後點擊“刪除 -> 確定”以刪除密碼。

3. 配置二維碼

添加一個 QR 碼

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「QR碼管理」。
3. 輕觸「添加二維碼」，設定通行碼名稱、有效期限，以及開門和解鎖設置。
4. 等待二維碼生成後，輕觸「完成」以結束二維碼配置。

 您也可以輕觸「分享」，將二維碼分享給您的訪客。

刪除一個 QR 碼

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「QR碼管理」。
3. 點擊選擇要刪除的QR碼，然後點擊“刪除 -> 確定”以刪除QR碼。

多種開鎖方法

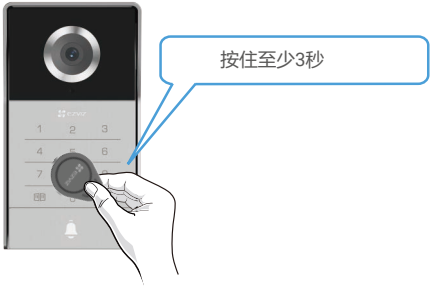
1.在監視器上解鎖

- 1. 前往您的監視器主選單。
- 2. 輕觸  或  以解鎖電擊鎖扣 / 門鎖或閘門。

2.在EZVIZ应用程序上解鎖

- 1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
- 2. 前往對講機面板的設定頁面。
- 3. 點擊底部欄的解鎖圖示 () 或開門圖示 ()，即可解鎖電鎖扣板 / 門鎖或大門。

3.使用 RFID 徽章解鎖

開啟電動擊錘板 / 鎖	開啟閘門
請將您的徽章快速刷過 RFID 感應區。一聲短音即確認操作成功。	在徽章閱讀區域上按住 RFID 徽章至少 3 秒。一聲短音即確認操作成功。
	

 請務必將 RFID 感應卡盡可能靠近讀卡區域進行感應。

4.使用密碼解鎖

- 1. 按壓密碼，然後在鍵盤上按  或 .
- 2. 對講面板將驗證密碼並解鎖大門或電動鎖扣板。
 -  本產品支援「誘餌密碼」功能，這是一項安全設計，讓您可以在真實密碼的前後輸入任意數字（例如，當真實密碼為 123456 時，可輸入 555123456999）。
 - 如果您輸入密碼不正確，請按  或  結束密碼輸入程序，然後再試壓輸入。
 - 如果您連續十次輸入錯誤密碼，帳戶將被鎖定。您需要在監視器上或 EZVIZ 应用程序上解鎖。

5.使用QR碼解鎖

1. 登入您的 EZVIZ 帳號。
2. 前往對講機面板的設定頁面，選擇「開鎖設定」->「QR碼管理」。
3. 按任意數字鍵喚醒對講面板。
4. 選擇有效的二維碼，並將二維碼對準可視對講面板的鏡頭，同時保持約10公分的距離。



5. 等待幾秒鐘，讓對應的開門解鎖動作完成。

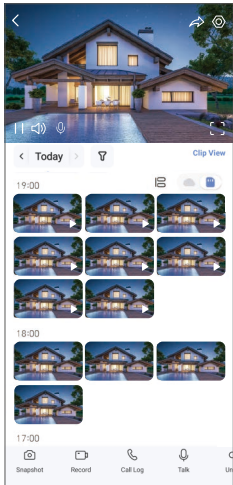
- 使用 QR 碼解鎖時，請盡量將手機螢幕保持垂直，並調高螢幕亮度。
- 請稍等片刻，不要太快移開 QR 碼。

在 EZVIZ 應用程式中檢視您的裝置

i 應用程式介面可能因版本更新而有所不同。

1. 即時預覽

啟動 EZVIZ 應用程式，點擊監視器的設備卡以進入其設備頁面。然後點擊對講面板的即時影像圖標，進入即時影像頁面，在此您可以查看並收聽即時影像、拍攝快照、錄製視頻，以及根據需要選擇視頻解析度。



i 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	分享。分享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	全螢幕顯示。點擊以享受全屏顯示的視野。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	通話記錄。查看呼叫記錄。
	交談。點按圖示，然後按照螢幕上的說明與攝影機前的人交談。
	解鎖。點擊以解鎖電動擊錄板或鎖。
	開啟大門。點擊以解鎖大門。
	解析度。輕觸以選擇影片解析度。
	附近的設備。點擊檢查附近可用設備。
	PIP（子母畫面）。輕觸以在其他應用程式上觀看影片。
	提示。點擊以查看更多設備資訊。
	重新排列。重新排列上述所有功能的順序。

2. 設定

2.1 對講機面板（門鈴）

在對講機面板的設定頁面中，您可以配置以下設定。

參數	說明
名稱	在此查看或點擊以自定義您的設備名稱。
解鎖設定	您可以在管理設備的卡片、密碼和 QR 碼設定。
智慧型偵測	您可以為您的設備選擇人工智慧算法。
訊息通知	您可以管理設備訊息和EZVIZ應用程式通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
影像設定	您可以設定裝置的相關影像參數。
燈光設定	您可以為裝置設定相關的光線參數。
錄影清單	您可以在查看 microSD™ 卡狀態。
隱私設定	您可以使用加密密碼將影片加密，並且客製化隱私區域。
裝置資訊	您可在查看裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或客人。
EZVIZ Cloud	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。  該功能僅在特定國家提供。請在購買前確認您國家的供應情況。
重啟裝置	點選即可重新啟動裝置。
刪除裝置	點選即可將裝置從 EZVIZ 應用程式刪除。

2.2 監控

在監視器的設定頁面中，您可以配置以下設定。

參數	說明
名稱	在此查看或點擊以自定義您的設備名稱。
訊息通知	您可以設定離線通知的開/關。
音訊設定	您可以設置監視器鈴聲開關，並選擇門鈴鈴聲。
監視器 設定	您可以在這裡設定 監視器的亮度和自動鎖定螢幕的時間。
錄影清單	您可以在查看 microSD™ 卡狀態。
隱私設定	您可以使用加密密碼將影片加密。

參數	說明
網路設定	您可以查看您的设备连接到的Wi-Fi。  若要變更裝置的 Wi-Fi，請前往螢幕，選擇「設定 -> 網路與時間 -> 目前 Wi-Fi」，然後點選您要連接的 Wi-Fi。
裝置資訊	您可在此查看裝置資訊。
更多	您可以設置終端授權並啟用客戶端兼容模式。
重啟裝置	點選即可重新啟動裝置。
刪除裝置	點選即可將裝置從 EZVIZ 應用程式刪除。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「技能和遊戲」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「啟用」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
5. 點按「授權」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ 已連結成功」，然後點選「探索裝置」以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「裝置」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「智慧家庭」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

故障排除

[Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？](#)

檢查是否有任何網際網路連線問題。

重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

[裝置的狀態在 Alexa 上為何是「離線」？](#)

您的裝置可能已與網路中斷連線。重新啟動智慧型裝置並在 Alexa 上重新搜尋。

檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

 有關哪些國家可使用 Amazon Alexa 的詳細資訊，請參閱 Amazon Alexa 的官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉「影像加密」並開啟裝置設定頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play™ 下載 Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「設定裝置」以移至設定介面。
4. 點按「適用 Google」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「登入」。
6. 點按「授權」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「返回應用程式」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的門鈴的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問：影片加密密碼是什麼？

答：預設的影片加密密碼是設備的驗證碼，位於門鈴標籤上的六個大寫字母。您也可以萤石雲應用程式中獲取驗案：證碼（「設定」>「設備資訊」）。

 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

親愛的 EZVIZ 使用者，科技影響我們生活的各個層面。作為一家具有前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視訊產品可以記錄真實、完整和清晰的影像，因此它們在表達事實方面具有重要價值。然而，視訊錄的不當發布、使用及 / 或處理可能侵犯他人隱私權、合法權利和權益。

EZVIZ 致力於以創新為善的技術，我們本人誠摯提倡每位使用者應正確且負責地使用視訊產品，從而共同創造一個符合適用法律和規範的積極環境，尊重個人利益和權利，並促進社會道德。

以下是 EZVIZ 的倡議，我們希望您關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與這種合理期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，應以合理有效的方式顯示明確監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應謹慎評估涉及人員的權益，包括但不限於，只有在獲得利害關係人的同意後才安裝視頻產品，並且不得在他人不知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 視訊產品客觀錄製特定時間和空間內實際活動的影像。用戶應合理地事先識別涉及此範圍的人和權利，以避免在保護自己通過視頻產品的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇啟用您的攝像機上的音頻錄製功能，它將捕捉到監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議全面評估監控範圍內的潛在聲音源，以便在開啟音訊錄製功能前充分瞭解必要性和合理性。
3. 使用中的視訊產品會從實際場景連續產生音訊或視覺資料（可能包括像臉部圖像等生物特征資訊）（根據使用者選擇的產品功能）。此類數據可被使用或經過處理後使用。影片產品僅僅是技術工具，無法以人性化方式實踐法律和道德標準，以引導數據的合法和適當使用。正是控制和使用所產生數據的人們的方法和目的造成了差異。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用法律法規，還應充分尊重包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗在內的非義務性規則。此外，我們應始終將保護隱私權和肖像權以及其他合理利益放在首位。
4. 影像產品持續產生的影像資料承載著各方利益方的權利、價值觀和其他需求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵是非常重要的。每位用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施來最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適合的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。
5. 視訊產品為提升社會安全作出了巨大貢獻，我們相信視訊產品將繼續在日常生活的各方面起到積極作用。任何嘗試濫用這些產品違反人權或參與非法活動，都與技術創新和產品開發中價值的本質相矛盾。我們建議每位使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視訊產品的使用，以確保這些產品始終正確、周到且善意使用。